



Pentha S.r.l.  
Via Piero Gobetti 37  
12100 Cuneo (CN)  
Partita Iva: 03061530048  
Codice Fiscale: 03061530048

**INFORMATIVA AGLI UTENTI DEL SITO**  
**ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE 2016/679 - GDPR**  
**Dati raccolti presso l'interessato**

Gentile interessato,  
con la presente desideriamo informarLa su come i Suoi dati personali saranno eventualmente raccolti e trattati durante la navigazione sul sito, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

***Titolare del trattamento***

Il titolare del trattamento è Pentha S.r.l.  
I dati di contatto sono i seguenti:  
Telefono: +39 0171 489095  
Mail: [pentha@pentha.eu](mailto:pentha@pentha.eu)  
Sito Web: [www.pentha.eu](http://www.pentha.eu)

***Trattamento dei dati personali***

In questa pagina si descrivono le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che navigano o interagiscono con i servizi web sul sito di Pentha S.r.l.

L'informativa è resa solo per il presente sito e non anche per altri siti web esterni eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 – GDPR, Le forniamo le seguenti informazioni:

***Dati di navigazione***

Il Suo provider, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario

della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di permettere il corretto funzionamento del sito e potrebbero essere utilizzati per la risoluzione di anomalie, malfunzionamenti e/o per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### ***Dati forniti volontariamente dall'utente***

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Nelle pagine del sito ove sono previste specifiche raccolte di dati personali sono consultabili le relative informative dettagliate.

I dati personali saranno trattati esclusivamente per le finalità dichiarate, escludendo, pertanto, ogni altro diverso utilizzo. Il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e potrebbero essere trattati e conservati sia con strumenti informatici che con modalità cartacee per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

L'eventuale conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia, il rifiuto a fornire i dati personali pertinenti allo scopo della raccolta potrebbe rendere impossibile l'ottenimento di quanto richiesto.

Gli eventuali trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati dai nostri incaricati del trattamento e da terzi che agiscono in qualità di responsabili del trattamento (es. hosting provider) o di titolari di autonomo trattamento (es. fornitori di servizi di pagamento on line).

I Suoi dati personali non saranno in ogni caso soggetti a diffusione se non dietro specifico consenso.

### ***Utilizzo dei cookie***

Il sito Internet di Pentha S.r.l. utilizza i cookie analiticamente riportati nella tabella seguente. **Qualora i cookie indicati siano anonimizzati, gli stessi sono equiparati ai tecnici.**

NOME COOKIE	<b>matomo_lang</b>
TIPOLOGIA	COOKIE DI PROFILAZIONE
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Gestore sito
DESCRIZIONE	Cookie del gestore della lingua. Lo scopo è la statistica (anonima), il comportamento di navigazione.
SCADENZA	15 giorni
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	<a href="https://www.pentha.eu/">https://www.pentha.eu/</a>

NOME COOKIE	<b>_hjSessionUser_*</b>
TIPOLOGIA	COOKIE DI PROFILAZIONE
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terza parte
DESCRIZIONE	Questo cookie viene impostato quando un utente visita il sito per la prima volta. Serve a mantenere un identificativo univoco per l'utente durante le sue successive visite, assicurando che i dati siano attribuiti alla stessa persona.

SCADENZA	1 anno
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	<a href="https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code">https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code</a>

NOME COOKIE	<b>_hjid</b>
TIPOLOGIA	COOKIE DI PROFILAZIONE
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terza parte
DESCRIZIONE	Quando un utente visita il sito per la prima volta, questo cookie viene attivato per assegnargli un identificativo univoco che verrà utilizzato nelle sue visite future.
SCADENZA	1 anno
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	<a href="https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code">https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code</a>

NOME COOKIE	<b>_hjFirstSeen</b>
TIPOLOGIA	COOKIE DI PROFILAZIONE
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terza parte
DESCRIZIONE	Questo cookie rileva la prima visita di un utente al sito.
SCADENZA	Sessione
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	<a href="https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code">https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code</a>

NOME COOKIE	<b>_hjUserAttributesHash</b>
TIPOLOGIA	COOKIE DI PROFILAZIONE
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terza parte
DESCRIZIONE	Questo cookie salva temporaneamente le informazioni sugli attributi dell'utente che vengono inviate durante la sessione.
SCADENZA	Sessione
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	<a href="https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code">https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code</a>

NOME COOKIE	<b>_hjCachedUserAttributes</b>
TIPOLOGIA	COOKIE DI PROFILAZIONE
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terza parte
DESCRIZIONE	Memorizza temporaneamente le informazioni sull'utente
SCADENZA	Sessione
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	<a href="https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code">https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code</a>

NOME COOKIE	<b>_hjViewportId</b>
TIPOLOGIA	COOKIE DI PROFILAZIONE

ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terza parte
DESCRIZIONE	Memorizza i dettagli sullo schermo dell'utente, come la sua dimensione e risoluzione, per ottimizzare l'esperienza di navigazione.
SCADENZA	Sessione
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	<a href="https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code">https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code</a>

NOME COOKIE	<b>_hjSession_{id_sito}</b>
TIPOLOGIA	COOKIE DI PROFILAZIONE
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terza parte
DESCRIZIONE	Questo cookie contiene i dati relativi alla sessione attuale dell'utente, assicurando che le azioni compiute in una stessa sessione siano collegate correttamente.
SCADENZA	30 minuti
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	<a href="https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code">https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code</a>

NOME COOKIE	<b>_hjSessionTooLarge</b>
TIPOLOGIA	COOKIE DI PROFILAZIONE
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terza parte
DESCRIZIONE	Questo cookie impedisce che Hotjar continui a raccogliere dati anonimi per evitare sovraccarichi.
SCADENZA	Sessione
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	<a href="https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code">https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code</a>

NOME COOKIE	<b>_hjSessionRejected</b>
TIPOLOGIA	COOKIE DI PROFILAZIONE
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terza parte
DESCRIZIONE	Se Hotjar non può connettersi al server per problemi tecnici, questo cookie segnala che la sessione è stata rifiutata.
SCADENZA	Sessione
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	<a href="https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code">https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code</a>

NOME COOKIE	<b>_hjLocalStorageTest</b>
TIPOLOGIA	COOKIE DI PROFILAZIONE
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terza parte
DESCRIZIONE	Questo cookie verifica se il sito può utilizzare una funzionalità chiamata "archiviazione locale" per conservare temporaneamente i dati.
SCADENZA	Inferiore a 100 ms

LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	<a href="https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code">https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code</a>
---	---

NOME COOKIE	<b>_hjIncludedInPageviewSample</b>
TIPOLOGIA	COOKIE DI PROFILAZIONE
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terza parte
DESCRIZIONE	Questo cookie determina se l'utente fa parte del campione di dati per la raccolta di informazioni sulle visualizzazioni di pagina.
SCADENZA	30 minuti
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	<a href="https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code">https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code</a>

NOME COOKIE	<b>_hjIncludedInSessionSample</b>
TIPOLOGIA	COOKIE DI PROFILAZIONE
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terza parte
DESCRIZIONE	Serve a capire se l'utente fa parte del campione di dati per la raccolta di informazioni sulle sessioni giornaliere.
SCADENZA	30 minuti
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	<a href="https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code">https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code</a>

NOME COOKIE	<b>_hjAbsoluteSessionInProgress</b>
TIPOLOGIA	COOKIE DI PROFILAZIONE
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terza parte
DESCRIZIONE	Questo cookie rileva se è in corso la prima sessione di visualizzazione di pagina da parte di un utente.
SCADENZA	30 minuti
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	<a href="https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code">https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code</a>

NOME COOKIE	<b>_hjTLDTest</b>
TIPOLOGIA	COOKIE DI PROFILAZIONE
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terza parte
DESCRIZIONE	Questo cookie viene utilizzato per provare a determinare il miglior percorso per condividere i cookie tra sottodomini di un sito, se presente.
SCADENZA	Viene rimosso subito dopo aver effettuato il controllo
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	<a href="https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code">https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code</a>

NOME COOKIE	<b>_hjRecordingEnabled</b>
TIPOLOGIA	COOKIE DI PROFILAZIONE

<b>ANONIMIZZAZIONE</b>	SI
<b>PROPRIETARIO</b>	Terza parte
<b>DESCRIZIONE</b>	Questo cookie viene attivato quando una registrazione della sessione dell'utente inizia.
<b>SCADENZA</b>	Sessione
<b>LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI</b>	<a href="https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code">https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code</a>

<b>NOME COOKIE</b>	<b>_hjRecordingLastActivity</b>
<b>TIPOLOGIA</b>	COOKIE DI PROFILAZIONE
<b>ANONIMIZZAZIONE</b>	SI
<b>PROPRIETARIO</b>	Terza parte
<b>DESCRIZIONE</b>	Viene utilizzato per tenere traccia dell'ultima attività dell'utente.
<b>SCADENZA</b>	Sessione
<b>LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI</b>	<a href="https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code">https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code</a>

<b>NOME COOKIE</b>	<b>PHPSESSID</b>
<b>TIPOLOGIA</b>	COOKIE TECNICO
<b>ANONIMIZZAZIONE</b>	SI
<b>PROPRIETARIO</b>	Gestore sito
<b>DESCRIZIONE</b>	Consente la gestione delle funzioni tra le pagine.
<b>SCADENZA</b>	Sessione
<b>LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI</b>	<a href="https://www.pentha.eu/">https://www.pentha.eu/</a>

<b>NOME COOKIE</b>	<b>MATOMO_SESSID</b>
<b>TIPOLOGIA</b>	COOKIE TECNICO
<b>ANONIMIZZAZIONE</b>	SI
<b>PROPRIETARIO</b>	Gestore sito
<b>DESCRIZIONE</b>	Per garantire la prevenzione delle frodi
<b>SCADENZA</b>	Sessione
<b>LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI</b>	<a href="https://www.pentha.eu/">https://www.pentha.eu/</a>

I link eventualmente contenuti in alcune delle nostre pagine portano su siti terzi che potrebbero utilizzare cookie di varia natura; Vi invitiamo pertanto a prendere visione delle relative informative presenti su tali siti e a esprimere i consensi richiesti.

La gestione di ogni singolo cookie è affidata all'utente che, manualmente o tramite i settaggi automatici del proprio browser, può decidere quali cookie accettare, con possibilità di eliminare in qualsiasi momento alcuni o tutti i cookie presenti sulla propria postazione di navigazione.

Per agevolare l'impostazione e la gestione dei settaggi relativi ai cookie, si riportano di seguito i principali browser e gli analoghi link alle istruzioni necessarie per le impostazioni dei cookie (i link elencati riportano a pagine esterne al nostro sito, mantenute e aggiornate direttamente dai correlativi produttori del software di navigazione).

<b>Google Chrome</b>	<a href="https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it">https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it</a>
<b>Microsoft Edge</b>	<a href="https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge/eliminare-i-cookie-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09">https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge/eliminare-i-cookie-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09</a>
<b>Mozilla Firefox</b>	<a href="https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie">https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie</a>
<b>Opera</b>	<a href="https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/">https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/</a>
<b>Safari (Apple)</b>	<a href="https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac</a>

Un ulteriore aiuto nella gestione dei cookie può derivare dall'utilizzo di servizi automatizzati tipo quelli offerti dal sito <http://www.youronlinechoices.com/it/> oppure attraverso l'estensione [Ghostery](#).

Tutti i link riportati nel presente documento sono stati inseriti da Pentha S.r.l. per agevolare l'utente e periodicamente verificati. Qualora un link sia non funzionante o non valido, sarà cura dell'utente seguire le istruzioni visualizzate per reperire le informazioni corrette; in questo caso saremmo grati se ce ne fosse data notizia al fine di permetterci un aggiornamento costante del documento.

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 GDPR - copia degli articoli e apposita istanza possono essere richiesti ai recapiti sopra indicati oppure reperiti ai relativi link).

Nel caso ritenesse che il trattamento violi quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il Suo consenso, Le ricordiamo che ha diritto a revocarlo in qualsiasi momento attraverso i contatti sopra riportati. Tuttavia, i trattamenti pregressi, effettuati in costanza del consenso prestato, e i relativi effetti giuridici, rimarranno validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica, al fondo dell'informativa fornita è riportata la data di aggiornamento.

Per eventuali ulteriori informazioni può contattarci ai riferimenti indicati nell'informativa.

Il Titolare del trattamento  
Pentha S.r.l.